ACAL RMA Begleitschein / ACAL RMA consignment note

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reparatur / Repair** | [ ]  | **Ersatz / Replacement** | [ ]  | **Gutschrift / Credit Note** | [ ]  |
|  |
| **Wareneingang / Goods Receipt** |
| **ACAL RMA Nr. / ACAL RMA No.** | BRUS-RMA Nr. / RMA No. | **Datum / Date** | Datum / Date  |
|  |
| **Firma / Company** | Enter name of company | Lieber Kunde,wir bedauern, dass es einen Anlass für eine Reklamation gibt. Um Ihr Anliegen schnell und umfassend bearbeiten zu können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:* Füllen Sie dieses Formular vollständig aus.
* Senden Sie es uns als E-Mail zur Vorabprüfung, um die zwingend benötigte RMA-Nummer zu erhalten.
* Nach Erhalt der RMA-Nummer, bringen Sie diese gut sichtbar auf der Warensendung an. Bitte legen Sie eine Kopie der Lieferrechnung und dieses ausgefüllte Formular bei.***WICHTIG:*** *Rücksendungen ohne Vorauskasse werden nicht angenommen!*

Verwenden Sie die Original- oder eine adäquate Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden.  Vielen Dank. |
| **Kunden-Nr. / Customer-No.** | Enter your customer No |
| **Kunden Referenz RMA /Customer reference RMA** | Enter reference RMA for shipping back  |
| **Ansprechpartner / Contact Person** | Enter contact person |
| **Straße u. Haus-Nr. / Street, No.** | Enter street name and No |
| Dear customer,We regret that there is a reason for a complaint. To process your request fast and comprehensively, please proceed as follows:* Fill out this form completely.
* Send it as an E-Mail for a pre-check and to receive the obligatory RMA-Number.
* After you received the RMA-Number, apply it visibly on the shipment. Please attach a copy of the delivery invoice and this signed form. ***IMPORTANT:*** *Return Shipments without prepaid carriage will not be accepted!*

Use the original or suitable packaging to prevent damage during transit.  Thank you for your cooperation. |
| **PLZ, Ort /****Zip code, City** | Enter Zip code |
| **Land / Country** | Enter country |
| **Telefon / Phone** | Enter your phone No |
| **E-Mail** | Enter your E-Mail address  |
| **Rücksende Adresse wie oben?**Return address as above? | **Ja *Yes*** | [ ]  | **Nein *No*** | [ ]  | **Lieferadresse nach Reparatur/**Delivery address after repair | Enter shipping address, after repair |
| **Achtung:** Netzteile >10kg werden grundsätzlich auf Palette verschickt / **Note:** Power supplies >10kg are always shipped on a pallet board |
| **Rücksendung über Kundenspedition?**Return via customer shipping? | **Ja *Yes*** | [ ]  | **Nein *No*** | [ ]  | **Wenn ja, Name u. Account Nr.**If yes, name and name account no. | If yes, enter forwarding agency and account No. |
|  |
| Bitte RMA-Dokument per **E-Mail** zurücksenden an / Please return RMA document by **E-Mail** to**:** RMA.CP@acalbfi.de |
| **Lieferadresse /Shipping address**: | ACAL BFi Germany GmbH Assar-Gabrielsson-Str. 163128 Dietzenbach, Germany |
|  |
| **Begründung** (Bitte die Kästchen (x) ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben)**Reason** (Please tick the boxes (x), which describes the problem best) |
|  |
| **1** | Sicherheit / Safety  | [ ]  | **3** | Funktion /Function | [ ]  | **4** | Sonstiges / Others | [ ]  |
| **2** | Logistik, Abwicklung /Logistics | [ ]  | **3.1** | Funktionierte nie /Never worked | [ ]  |  |  |  |
| **2.1** | Falscher Inhalt /Wrong content | [ ]  | **3.2** | Funktion fiel aus /Function failed | [ ]  |  |  |  |
| **2.2** | Fehlende Teile /Missing parts | [ ]  | **3.3** | Spezifikation nicht erfüllt /Specification not met | [ ]  |  |  |  |
| **2.3** | Beschädigt /Damaged | [ ]  | **3.4** | Fehlerhaft montiert /Faulty mounted | [ ]  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Anzahl / Number | Gerätetyp / Device type | Artikel Nr. / Item No. | Serien Nr. / Serial No. | RSG Auftrags-Nr. / RSG Order-No. | Lieferdatum / Delivery date |
| Anzahl / Number | Gerätetyp / Device type | Artikel Nr. / Item No. | Serien Nr. / Serial No.: | Auftrags-Nr. / Order-No. | Lieferdatum / Delivery |

|  |
| --- |
| **Fehlerbeschreibung** (bitte **immer** ausfüllen) / **Failure description** (please enter this **mandatory** field) |
| Fehlerbeschreibung des Produktes hier angeben / Please enter the error description. |